

Comment former les élèves à maîtriser leur identité numérique et gérer les données personnelles sur le web ?

L'anecdote racontée par le magazine ["le Tigre" le 7 janvier 2009](#) a fait le tour du web et mis en exergue la question de l'identité numérique : un journaliste avait reconstitué le profil et l'identité de Marc L., un jeune internaute, à partir des traces qu'il avait laissées sur Internet via les blogs et les réseaux sociaux comme Facebook. L'intéressé n'avait pas conscience d'exposer ainsi sa vie privée, il ne faisait que suivre une tendance "branchée"... Mais le problème, c'est que ces "traces" à priori anodines ne tombent jamais dans l'oubli puisqu'elles sont indexées par les moteurs de recherche. A travers l'anecdote de Marc L., on découvre qu'exposer une partie de sa vie privée n'est pas sans conséquence puisque l'identité devient un "document" comme un autre, traçable et indexable.

Dès lors la formation des élèves à l'usage d'Internet doit inclure ce volet de la gestion des "traces personnelles" car une des caractéristiques des réseaux sociaux et des plates-formes qui font le succès du web 2 est de solliciter sans arrêt nos contributions. Comme le souligne l'article de Wikipedia sur ce sujet, "les réseaux sociaux et les blogs ont provoqué la prolifération des données personnelles sur le Web. Désormais, chaque utilisateur dispose et doit gérer une véritable « identité numérique » constituée des informations qu'il a rentré dans ses profils, de ses contributions (par exemple dans les blogs) et des traces qu'il ou elle laisse sur les sites web visités..."

Ivana Ballarini, professeur-documentaliste dans l'académie de Nantes a [réalisé un tableau des activités numériques favorites des élèves](#) en listant pour chacune les avantages et les risques potentiels. A l'heure de la réforme du lycée et du socle commun, cette réflexion sur la question "des traces numériques" peut permettre de refonder la charte "internet" de l'établissement : elle peut aussi contribuer à ouvrir des pistes de travail pour bâtir les contenus de l'accompagnement personnalisé au niveau du lycée (rappelons également que l'enseignement d'exploration ["littérature et société"](#) en classe de seconde aborde cette question de la communication via les réseaux sociaux et les "nouveaux modes de participation et espaces d'échanges : forums, blogs, débats participatifs...")

Signe aussi que l'Institution se préoccupe de cette question, la journée nationale des interlocuteurs académiques pour les nouvelles technologies éducatives (IANTE) organisée les 25 et 26 janvier 2010 par M. Durpaire, Inspecteur général en « Documentation » a comporté des ateliers sur la question de la maîtrise de l'identité numérique aux plans éducatif et citoyen. On pourra consulter avec profit les [diaporamas en ligne sur Educnet](#), dont celui de Jean-Paul Thomas du CRDP de Bretagne qui pose la question de la formation des équipes pédagogiques à cette dimension de l'usage d'Internet.

Enfin pour approfondir le sujet, le cours mis en ligne par Rémi Bachelet, enseignant en sociologie à l'Ecole centrale de Lille prépare les élèves ingénieurs à tirer le meilleur profit de ces outils de réseautage indispensables à l'intégration professionnelle. Il permet d'établir une typologie des formes d'identité numérique, depuis les avatars ludiques jusqu'aux réseaux professionnels. Comme le souligne M. Durpaire dans son dernier rapport, il ne s'agit plus de restreindre la formation des élèves à une mise en garde perpétuelle contre les dangers du web. Il ne sert à rien de diaboliser le web 2 et les réseaux sociaux mais il faut au contraire prendre la mesure des changements induits par ces nouvelles pratiques sociales, notamment en ce qui concerne l'avenir de la médiation documentaire : la mutualisation des signets ou favoris sur une plate-forme comme Delicious illustre bien les mutations des modalités de la veille documentaire, en témoigne [le travail quotidien de Christine Griset](#), signalé

chaque jour sur la liste cdidoc. Le partage des critiques de livres sur un site coopératif comme [Babelio](#)... ouvre quant à lui l'horizon de la « bibliothèque 2.0 » où le réseau social des lecteurs contribue à la promotion des livres et des auteurs...

Toutes ces activités d'écriture « en réseau » participent de la problématique de l'identité numérique : des activités de prise de notes raisonnée peuvent-elles contribuer à faire prendre conscience aux élèves de la nécessité de gérer leur identité numérique ? Quels peuvent être les apports des blogs, des wikis comme instruments d'éducation à la gestion de ses données numériques personnelles ? Avec cette posture de l'élève acteur de ses apprentissages info-documentaires avec le web 2, on pointe les thèmes qui seront débattus lors de la [journée d'animation régionale du 9 juin à Pontivy](#).

Documents de réflexion

Ballarini, Ivana. *Charte internet et informatique : faire participer les élèves de collège à la conception et à la présentation de la charte informatique et Internet de l'établissement.* Octobre 2009. En ligne sur le site de l'académie de Nantes http://www.pedagogie.ac-nantes.fr/11596178/0/fiche_ressourcepedagogique/&RH=1166436510937

(la séance 1 liste les risques potentiels liés aux activités, la seconde propose un schéma ou carte heuristique pour représenter les objectifs de la charte Internet de l'établissement)

Bachelet, Rémi. *Cours sur l'identité numérique.* En ligne sur le site de l'Ecole centrale de Lille. Mars 2010. http://rb.ec-lille.fr/l/Socio_orgas/cours-socio_identite_numerique.pdf

Ertzscheid, Olivier. *Pourquoi je suis ami avec mes étudiants.* Billet publié sur le blog de l'auteur le 31 mars 2010. http://affordance.typepad.com/mon_weblog/2010/03/pourquoi-je-suis-ami-avec-mes-etudiants.html Cet universitaire explique son usage de Facebook pour la guidance pédagogique de ses étudiants : un article iconoclaste qui risque de surprendre les détracteurs des réseaux sociaux.

Modules de formation

Jeunes.cnil : le site la Cnil destiné à l'information des jeunes et des parents pour protéger sa vie privée <http://jeunes.cnil.fr/>

Tahitidocs. <http://www.tahitidocs.com/outils/traces/signature.html> Denis Weiss, professeur documentaliste, propose sur son site web personnel un module de formation pour recenser ses données personnelles sur Internet.

Vinz et Lou. <http://www.vinzelou.net/index.php>. Selon Educnet, « le site Vinz et Lou, édité par la société Tralalère, a été soutenu par le ministère de l'Education nationale (SDTICE) dans le cadre du projet européen Confiance. Le programme propose une série de 15 dessins animés, avec activités interactives et fiches pédagogiques. S'adressant directement aux jeunes de 7 à 12 ans, qui peuvent les visualiser sur le site, les animations sont proposées comme point de départ d'ateliers réalisés par des animateurs et éducateurs, et dans les classes dans le cadre du B2I. »

Ressources audiovisuelles pour ouvrir le débat avec les élèves :

A partir de ressources audiovisuelles, ce dossier en ligne sur le site de l'académie de Poitiers permet de lancer des pistes de réflexion pour ouvrir le débat avec les élèves sur l'usage des réseaux sociaux. Il s'agit de faire prendre conscience aux élèves des conséquences de la mise en ligne de contenus sur le web et de les conduire à maîtriser la gestion de leurs traces sur le web.

<http://ww2.ac-poitiers.fr/doc/spip.php?article271>

(source : lettre TicEdu documentation, mai 2010, <http://www.educnet.education.fr/cdi/ticedu>)