

Paramétrer l'envoi des courriels dans PMB

Fiche technique PMB n° 2.1.1

Objectif : Pouvoir envoyer des courriels pour l'envoi de notices depuis l'OPAC, pour l'envoi de lettres de retard en Gestion ou pour les messages de la DSI

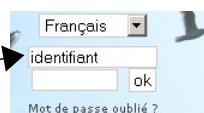
Applications utilisées : OPAC, Administration

Étape 1

Tester les paramétrages par défaut pour l'envoi d'informations par courriel

Ce test se fait depuis un compte de l'OPAC.

1. Vous vous identifiez dans l'OPAC (fiche pmb 10.2)
2. Vous remplissez votre panier de quelques notices
3. Pour le test, vous allez essayer d'envoyer ces notices par courriel à votre adresse.



Votre panier contient des notices,

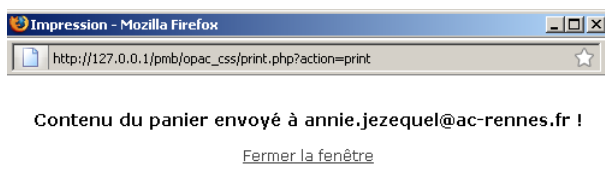
vous cliquez sur **Imprimer**



Une fenêtre s'ouvre, vous cochez Envoyer par mail et vous mettez votre adresse dans Destinataire.

Vous cliquez sur **Imprimer**

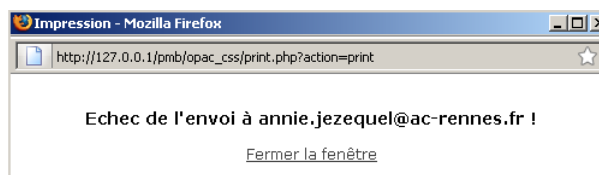
Si vous obtenez ce message :



alors l'envoi des courriels est bien paramétré pour l'OPAC et normalement il doit l'être également en Gestion. Dans ce cas il faut juste renseigner le paramètre biblio_email (Etape 2 point 1)

En revanche si vous obtenez ce message :

alors il faut paramétrer.



Étape 2

Paramétrer les informations pour l'envoi depuis l'OPAC

1. Gestion / Administration / Outils / Paramètres / OPAC / Informations de la bibliothèque ou du centre de ressources /

biblio_email :

renseigner l'adresse de messagerie de votre CDI

et Enregistrer

C'est cette adresse qui apparaîtra comme expéditeur des courriels...

De : Collège Sainte Anne Plougastel Daoulas [cdi@sainteanne-plougastel.fr]

après le nom de l'établissement qui se paramètre dans le sous-type **biblio_name** :

biblio_name Collège Sainte Anne Plougastel Daoulas

The screenshot shows a form titled 'Modifier un paramètre' with the following fields:

- Type: opac
- Sous-type: biblio_email
- Valeur: cdi@sainteanne-plougastel.fr
- Explication: Email de la bibliothèque dans l'opac

Si l'envoi de mail a fonctionné à l'étape 1, vous avez terminé vos paramétrages.

Si ce n'était pas le cas :

2. Gestion / Administration / Outils / Paramètres / OPAC / Options générales de fonctionnement de l'OPAC / mail_methode

Par défaut vous avez la valeur de mail_methode = php

mail_methode	php	Méthode d'envoi des mails : php : fonction mail() de php smtp, hote:port,auth,user,pass : en smtp, mettre 0 ou 1 pour l'authentification...
--------------	-----	---

Sous Linux serveur, un serveur de messagerie est paramétré. La valeur php peut permettre le fonctionnement des envois. Si vous avez fait le test de l'étape 1 et que l'envoi a échoué, vous suivez les indications pour Windows.

Avec un système d'exploitation Windows il n'y a pas de serveur de messagerie paramétré, il faut obligatoirement paramétrer le mail_methode, **en respectant les ponctuations et en ne mettant pas d'espaces**, avec les indications suivantes :

smtp,hote:port,auth,user,pass

smtp : laisser smtp, cela indique que vous allez renseigner le smtp après la virgule

hote : indiquer le serveur de messagerie utilisé sur l'ordinateur où est installé PMB

ex : smtp.wanadoo.fr ou smtp.megalis.org..... (il y a donc deux fois smtp)

port : en général le port est égal à 25 pour le courrier sortant

auth : mettre 1 si votre messagerie requiert une authentification pour le courrier sortant, 0 dans le cas contraire

si vous avez mis 1 alors il faut renseigner à la suite

user : le nom de l'utilisateur

pass : le mot de passe

c'est-à-dire le nom et le mot de passe du compte que votre fournisseur de services Internet vous a donné.

Vous pouvez retrouver ces renseignements dans votre logiciel de messagerie (Outlook Express, Thunderbird...), sauf le mot de passe qui n'est pas en clair.

* pour Outlook Express : **Outils / comptes...**, puis **propriétés du compte** dans l'onglet serveur
 * pour Thunderbird : **Outils / paramètres des comptes**, puis paramètres serveur et serveur sortant
 ou vous demandez à l'informaticien de votre établissement.

Des exemples de valeur pour le sous-type mail_methode

1. comptes sans port et sans authentification
 smtp,smtp.wanadoo.fr
 smtp,smtp.neuf.fr
2. comptes avec port et sans authentification pour le courrier sortant
 smtp,smtp.wanadoo.fr:25,0
 smtp,smtp.neuf.fr:25,0
3. comptes avec port et avec authentification pour le courrier sortant
 smtp,smtp.megalis.org:25,1,nomutilisateur,mdp

Attention : il ne doit pas y avoir de saut de ligne à la fin de ces paramètres.

Enregistrer

Vous testez ce paramétrage avec l'envoi de notices depuis l'OPAC (étape 1)

Quand l'envoi fonctionne, copier la valeur du paramètre **mail-methode** et passer à l'étape 3

Étape 3 Paramétrer les informations pour les envois depuis la gestion

Administration / Outils / Paramètres / Paramètres Généraux / mail_methode

Par défaut vous avez mail_methode = php

Coller la valeur que vous venez de mettre dans les paramètres de l'OPAC

Attention : il ne doit toujours pas y avoir de saut de ligne à la fin de ces paramètres.

Enregistrer

Annie Jézéquel
 (VLT) Créée le 15 mai 2007
 Modifiée le 26 juin 2009