

Nettoyer, prévenir et traiter quelques incidents

Fiche technique PMB n° 2.7

Objectifs : Faire du ménage de temps à autre pour avoir une base plus facile à interroger et aussi pour éviter parfois quelques problèmes. Savoir faire face à quelques petits soucis avec PMB.

Applications utilisées : PMB, Administration

Étape 1

Nettoyer la base PMB

!!! Ne jamais lancer ces opérations sans avoir fait, avant, une sauvegarde et l'avoir mise en lieu sûr (cf recommandations page 3)

Administration / Outils / Nettoyage de base

Il y a 13 actions possibles.

1.1. 4 opérations de nettoyage global

Les deux premières, à faire simultanément :

**** Réindexer (l'index global et tous les champs de recherche)** vont recréer les index de recherche propres à PMB. Ces index contiennent par exemple les titres concaténés sans majuscules, sans accents ou sans ponctuations. C'est dans ces index que sont lancés les recherches. Ils sont enregistrés après chaque modification dans les notices.

Une réindexation de la base (index global et tous les champs) est utile après l'installation de certaines nouvelles versions (le logiciel vous le signale) et lorsque la base a été détériorée pour différentes raisons.

Cochez les 2 et Suivant.

La réindexation est achevée quand s'affichent sur l'écran des informations sur les opérations effectuées. Vous pouvez imprimer le résultat.

Les 2 suivantes :

* *Nettoyer les relations avec les bannettes, les paniers et les descripteurs* (ou catégories selon votre version) : fait ce qui est dit !!!

* *Nettoyer les mots clés des notices* : vérifie et nettoie les séparateurs dans l'indexation libre.

Cochez les 2 et Suivant.

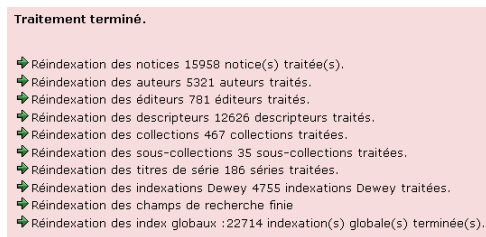
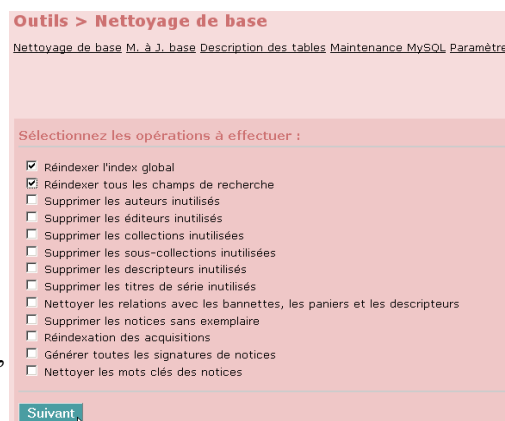
Nous vous conseillons de faire ces 4 opérations après chaque mise à jour du logiciel par principe de précaution ! (fiche pmb 2.10).

Attention : ces opérations sont longues surtout sur des grosses bases (40 mn pour 15000 notices, environ 2 heures pour 50000 notices). Patience..

- ne jamais les arrêter (laisser plutôt l'ordinateur tourner toute la nuit si vous avez mal calculé le temps nécessaire)

- ne pas travailler sur la base pendant le déroulement de ces opérations.

Attention : quand vous laissez les opérations se faire la nuit assurez-vous que l'ordinateur sur lequel cela se passe n'est pas arrêté par le service informatique... C'est arrivé et la base PMB n'aime pas du tout !



1.2. Puis vous pouvez lancer le nettoyage des 5 listes d'autorité.

Quand on supprime des notices de la base, les autorités qui deviennent orphelines comme auteurs, éditeurs ne sont pas supprimées automatiquement.

Pour que les utilisateurs de la base de données ne tombent pas sur des auteurs sans notices par exemple, il faut faire de temps à autre du ménage dans les listes d'autorité.

Cochez les 5 en faisant bien attention à ne pas cocher 'Supprimer les descripteurs inutilisés' et Suivant

Ces opérations sont moins longues.

* ne jamais les arrêter

* ne pas travailler sur la base pendant le déroulement

Un écran vous indique que les opérations sont terminées avec le résultat du traitement.

Enfin les deux opérations :

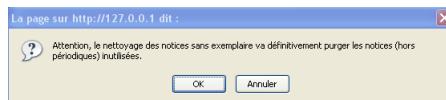
* *Supprimer les descripteurs non utilisés (ou catégories selon votre version de PMB)*

* *Supprimez les notices sans exemplaire*

ne doivent en aucun cas être utilisées !!!!!

Il y a, depuis la version 3.1, un message d'avertissement si, par inadvertance, vous avez coché une de ces opérations....

Il faut **Annuler** !



Il reste deux opérations : *Réindexation des acquisitions* et *Générer toutes les signatures de notices* dont on ne parle pas pour l'instant.

Étape 2

Maintenance MySQL

Attention, après un nettoyage de la base vous devez toujours réaliser une optimisation de la base de données. Ceci permet de reconstruire les index de MySQL.

Administration / Outils / Maintenance MySQL / Optimiser les tables

Vous attendez que le curseur vert finisse de défiler en bas de l'écran.



Parfois c'est une ligne bleue continue, ne soyez pas perturbé par cela. ;-)

Ensuite si vous cliquez à nouveau sur 'Optimiser les tables', vous verrez que tout est à présent 'up to date' !! (sauf la table bibli.Sessions)

Très chic...

Dans **Maintenance MySQL**, il y a 3 autres opérations possibles :

Même sans souci particulier on peut vérifier et analyser les tables de temps à autre. Les réparer uniquement en cas de problème.

On peut en avoir besoin **par exemple lorsqu'une panne de courant corrompt un enregistrement**. Du "vide" est alors saisi dans la base et cela peut entraîner des perturbations dans le fonctionnement du logiciel. On répare...

Table	Op	Msg_type	Msg_text
bibli.abts_abts	optimize	status	OK
bibli.abts_abts_modeles	optimize	status	OK
bibli.abts_grille_abt	optimize	status	OK
bibli.abts_grille_modele	optimize	status	OK
bibli.abts_modeles	optimize	status	OK
bibli.abts_periodicites	optimize	status	OK
bibli.actes	optimize	status	Table is already up to date
bibli.admin_session	optimize	status	Table is already up to date
bibli.analysis	optimize	status	OK
bibli.audit	optimize	status	OK
bibli.auteurs_suggestions	optimize	status	Table is already up to date
bibli.authors	optimize	status	OK
bibli.avis	optimize	status	OK
bibli.kassette_sbes	optimize	status	OK

[Vérifier les tables](#)
[Analyser les tables](#)
[Réparer les tables](#)
[Optimiser les tables](#)

Recommandations

Quelques recommandations qui peuvent aider...

1. Faire une sauvegarde totale de sa base à chaque fois que l'on se lance dans des opérations importantes, avant... et après. Si vous avez un problème pour finir une sauvegarde avec un message contenant 'Maximum execution time', allez voir la fiche 2.9 page 4 pour augmenter le paramètre `max_execution_time`

2. Avoir toujours au moins une copie de sa dernière sauvegarde en lieu sûr sur une clé USB, un disque dur externe, ou autre support de stockage que l'on emmène avec soi.

3. S'assurer que sa sauvegarde est fiable

Tester régulièrement la restauration de la base sur un autre poste «dédié» : soit un poste du CDI, soit un poste personnel, sur lequel on a installé pmb en suivant les mêmes étapes que sur le poste gestionnaire du CDI : installation à partir du setup et mise à jour de PMB pour que les versions de PMB et de base soient identiques.

Si la restauration testée ne se fait pas correctement

On peut souvent corriger le problème en allant refaire, sur le poste du CDI, la mise à jour du logiciel en suivant point par point la fiche pmb 2.10 et en faisant une nouvelle sauvegarde que l'on testera à nouveau. On peut aussi faire quelques opérations de nettoyage. Voir ci-dessus.

4. Utiliser les fiches techniques de Citédoc pour votre travail avec PMB et lire peut-être la fiche entièrement avant de commencer. Et avant de commencer aussi, vérifier toujours sur Citédoc que vous avez bien la dernière version de la fiche utilisée.

5. Ne jamais interrompre une suppression de notices de la base.

Si vous pensez que vous êtes en train de faire une erreur... allez jusqu'au bout de l'opération et préférez restaurer la sauvegarde que d'interrompre l'action en cours. Ceci pour ne pas créer de problème de liaison entre les tables.

Que faire quand il y a un problème ?

Tout d'abord rechercher les informations qui seront à donner à la coordination si le problème persiste :

Quelle version de PMB utilisez-vous ? Quelle version de base ?

Réponse dans **Administration/Outils/M à J base**

Dans **Administration / Outils / Maintenance MySQL / Informations MySQL et Informations Php** vous pouvez repérer les versions My SQL et Php (qui peut être en 4 ou 5 depuis la version pmb 3.1.27).

Quel navigateur ? Internet Explorer ou Mozilla FireFox ? Quelle version de ce navigateur ?

Cliquer sur le point d'interrogation de l'aide du navigateur et sur 'A propos de'

A quand remonte la dernière sauvegarde de la base du CDI ?

si besoin : repérer la taille du fichier .sav dans le dossier \pmb\admin\backup\backups

pour le nombre de notices, le nombre de lecteurs, le nombre de prêts en cours... les réponses se trouvent toutes dans **Administration / Outils / Maintenance MySQL / Informations MySQL**

Décrire précisément ce que vous avez fait, ce que vous avez constaté.

Faire des copies d'écran, des copier-coller des messages d'erreur (warning, etc.) dans un fichier texte, éventuellement fournir le fichier de sauvegarde qui a posé problème.

Quelques problèmes que vous pouvez peut-être résoudre :

1. Si, à l'ouverture, vous avez un écran bleu avec demande d'installation : vous refermez PMB et vous rouvrez ou vous actualisez la page. Tout devrait redevenir normal.

```
Warning: Cannot modify header information - headers already sent by (output started at c:\program files\easyphp1-0\www\gmbbs\includes\mysql_connect.inc.php:3
files\easyphp1-0\www\gmbbs\index.php on line 77

Erreur 1045 : Accès refusé pour l'utilisateur: 'ODBC@'@localhost' (mot de passe: NON)

Vérifiez vos paramètres de connexion à la base de données, si c'est votre premier démarrage de PMB, êtes-vous passé par le script d'installation _tables/install.php ?
Vérifier votre configuration d'accès à votre base de données dans le fichier /includes/db_param.inc.php de votre répertoire d'installation de PMB.
```

2. Si, à l'ouverture ou après, vous ne voyez plus rien, si des modifications ne se font pas dans l'OPAC Penser à vider le cache du navigateur. Sur la barre d'outils du navigateur, en haut de l'écran (pas dans PMB...), cliquer sur Outils puis Options (Internet). Et essayer de trouver l'endroit où l'on vide le cache ou les fichiers temporaires. En général tout rentre alors dans l'ordre.

3. Si c'est le bazar dans la base ou dans le prêt.

Commencer par essayer de **restaurer la dernière sauvegarde de la base**. Dans la plupart des cas, on rétablit la situation à la date de la dernière sauvegarde. Si elle est très ancienne... du travail sera perdu !

Dans ce cas particulier vous allez faire une restauration sur le poste même où a été faite la sauvegarde. Donc vous pouvez utiliser ceci :

Administration / Sauvegarde / Sauvegardes faites

Informations sur la sauvegarde			Informations du fichier				Actions
Nom du fichier	Date	Etat final	Utilisateur	Jeu	Heure	Compr. Crypt.	
<input checked="" type="checkbox"/> totale_2009_03_06.sav	2009-03-06	La sauvegarde a réussi	Super User	totale	17:05		Tél. Restaurer Log
<input type="checkbox"/> totale_2009_03_05.sav	2009-03-05	La sauvegarde a réussi	Super User	totale	18:10		Tél. Restaurer Log
<input type="checkbox"/> totale_2009_03_03.sav	2009-03-03	La sauvegarde a réussi	Super User	totale	17:04		Tél. Restaurer Log

Vous cochez la dernière sauvegarde et vous cliquez sur **Restaurer**.

Une restauration est réussie si elle se termine par le message «*La restauration s'est passée correctement*».

Si la restauration se bloque avant la fin avec un message d'erreur contenant 'Maximum execution time', allez voir la fiche 2.9 page 4 pour augmenter le paramètre max_execution_time et recommencez.

Si la restauration se bloque pour une autre raison :

- Essayer de repérer la table sur laquelle la restauration s'arrête (par ex : notices_global_index).
- Copier et coller le message d'erreur, s'il y en a un, dans un traitement de texte.
 - Les touches Alt + Impécer (ou PrtSc) permettent de copier la fenêtre active uniquement.
 - La touche Impécer (ou PrtSc) permet de copier tout ce qui est à l'écran.

Et contacter l'assistance...

Annie Jézéquel

Créée le 4 mars 2009
modifiée le 30 juin 2009