Sauvegarder et restaurer les données avec PMB

Fiche technique PMB n° 2.9

Objectif : Savoir sauvegarder les paramètres, les notices, les exemplaires, les prêts... avec PMB
Les sauvegardes sont indispensables pour installer le logiciel sur un nouveau poste ou le mettre à jour. Elles sont aussi vivement conseillées, au quotidien, en cas de problème, fausse manipulation ou piratage.

Applications utilisées : PMB Onglet Administration

Attention ! Le module de sauvegarde ne fonctionne pas dans les versions de PMB 7.3.X à 7.4.6. Les sauvegardes qu'il crée sont corrompues et ne peuvent être restaurées convenablement. Si vous utilisez une de ces versions, envisagez une mise à jour ou utilisez la méthode indiquée en annexe.

Pour les installations locales ou sur serveur d'établissement : Le documentaliste est responsable de la sauvegarde de son travail. Même s'il existe un administrateur réseau qui vous garantit qu'une sauvegarde du serveur est réalisée régulièrement, il est plus sûr de réaliser vous-même vos propres sauvegardes. On ne sait jamais !
Les sauvegardes avec PMB ne prennent pas plus de quelques minutes. Il nous paraît raisonnable de faire une sauvegarde journalière (s'il y a eu des modifications dans la base ou dans le prêt bien sûr). Pour plus de sécurité, enregistrez votre sauvegarde sur un support externe (clé usb, disque dur) conservé hors de l'établissement.

Pour les installations en ligne : Renseignez-vous auprès de l'hébergeur pour savoir s'il ne fait pas déjà des sauvegardes régulières. C'est le cas pour les bases hébergées chez Köhler IT-Services qui sont sauvegardées toutes les nuits. Dans ce cas, il n'est pas indispensable de faire vous-même des sauvegardes.

Attention ! les images que vous avez pu ajouter pour agrémenter l'OPAC ne sont pas sauvegardées par le moyen expliqué dans cette fiche. Ces images sont à garder soigneusement dans un dossier pour le cas où il faudrait les remettre en place. Cf fiches PMB 2.1.2 et 10.6

Sommaire

Préalable : Configurer les sauvegardes / Vérifier la configuration 2
Étape 1 : Lancer une sauvegarde 3
Étape 2 : Copier la sauvegarde sur un autre emplacement 4
Étape 3 : Restaurer une sauvegarde 5
Annexe : Sauvegarde et restauration par MySQL dump 11

Préalable : Configurer les sauvegardes / Vérifier la configuration

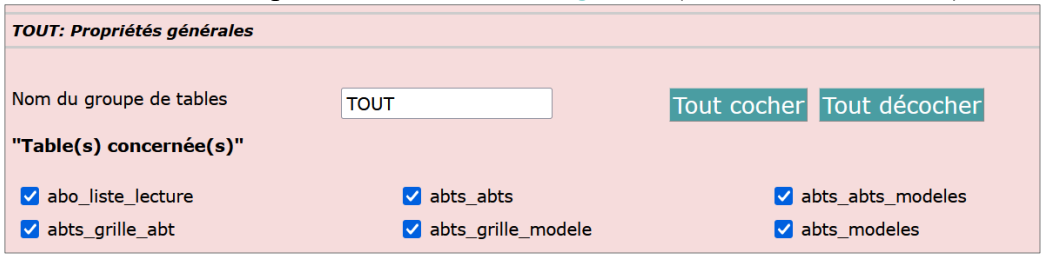
À faire une seule fois (pour toutes).
***Après les mises à jour,** vérifiez qu'il n'y a pas de tables non sauvegardées.*

1) Créer les groupes de tables

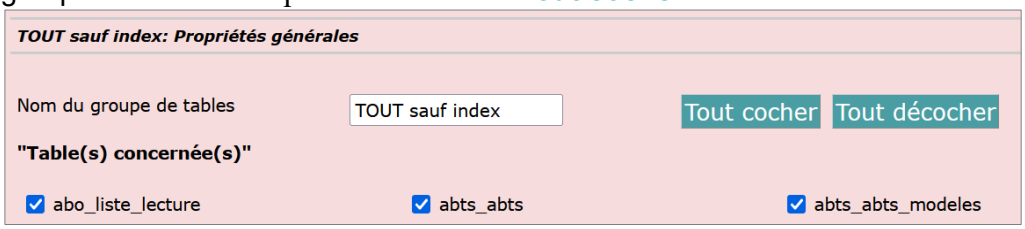
Onglet Administration > Sauvegarde > Groupes de tables

1) Si aucun groupe de tables « TOUT » ou « TOUT sauf index » n'est déjà configuré, cliquez sur le bouton **Ajouter un groupe de tables**

2) Créez un groupe de tables « TOUT ». Indiquez « TOUT » en Nom du groupe de tables. Cliquez sur le bouton **Tout cocher** puis sur le bouton **Enregistrer** (tout en bas de la liste).



3) Créez un deuxième groupe de tables « TOUT sauf index ». Indiquez « TOUT sauf index » en Nom du groupe de tables. Cliquez sur le bouton **Tout cocher**.



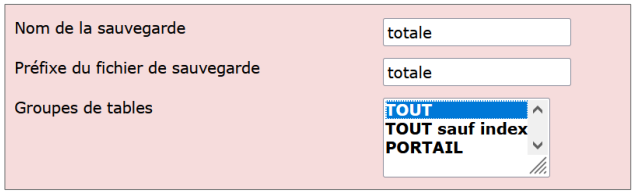
3bis) Dans la liste, recherchez les tables
notices_fields_global_index
et notices_mots_global_index
et décochez-les.
Cliquez sur le bouton **Enregistrer** (tout en bas de la liste).

2) Créer les jeux de sauvegarde

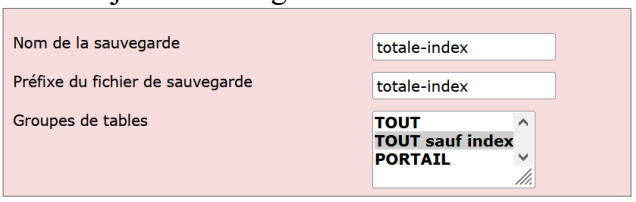
1) Si aucun jeu de sauvegarde « totale » et « totale-index » n'est déjà configuré, cliquez sur le bouton **Ajouter un jeu de sauvegarde**

2) Créez les deux jeux de sauvegarde en indiquant les informations ci-dessous. Cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

Pour le jeu de sauvegarde « totale » :



Pour le jeu de sauvegarde « totale-index » :



***Note :** Le jeu de sauvegarde totale-index permet de faire des sauvegardes moins volumineuses et donc plus rapides. Lorsqu'il est restauré dans une base PMB, il nécessite une réindexation.*

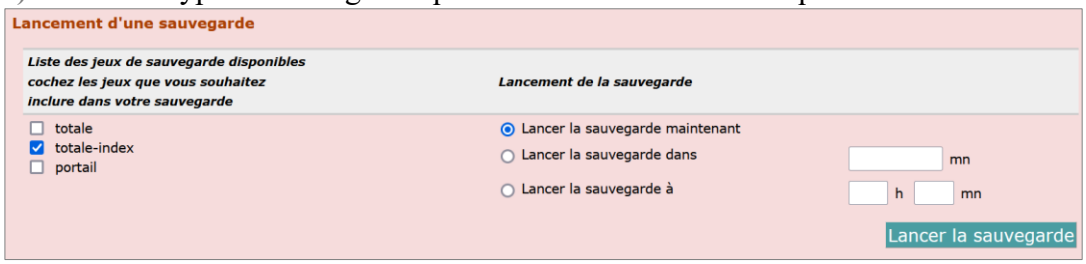
Vérifier les tables après une mise à jour

Si, dans l'onglet Groupes de tables, il est indiqué Tables non sauvegardées, cliquez sur les jeux de sauvegarde TOUT et TOUT sauf index. Cliquez sur le bouton **Tout cocher**, décochez les 2 tables exclues de TOUT sauf index et enregistrez.

Étape 1 : Lancer une sauvegarde

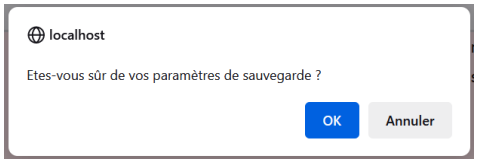
Onglet Administration > Sauvegarde > Lancement sauvegarde

1) Cochez le type de sauvegarde que vous souhaitez faire. Cliquez sur le bouton **Lancer la sauvegarde**.



Il est déconseillé d'utiliser PMB pendant une sauvegarde.

2) Dans la fenêtre qui s'ouvre, cliquez sur le bouton **OK**



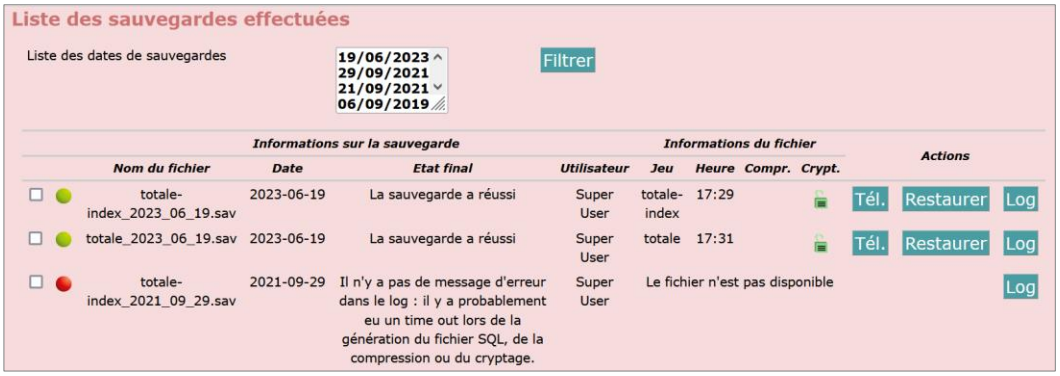
3) Lorsque la sauvegarde est terminée (avec succès) un message s'affiche :

Cas particuliers des lieux de copie de sauvegarde

Si des lieux de copies de la sauvegarde ont été définis dans Lieux de sauvegarde et dans les jeux de sauvegarde, les « pop-up » doivent être autorisés dans votre navigateur pour la base PMB (voir ses paramètres).

Étape 2 : Copier la sauvegarde sur un autre emplacement

Onglet Administration > Sauvegarde > Sauvegardes faites



Pastille verte : sauvegarde ok

Pastille rouge : sauvegarde incomplète ou dont le fichier n'est plus accessible.

Méthode n°1 :

Cliquez sur le bouton **Tél.** pour enregistrer votre sauvegarde dans un endroit de votre choix.
Vérifiez la taille de votre fichier de sauvegarde. Pour une base de 15 000 notices, plus le prêt, le fichier de sauvegarde fait environ 150 à 200 Mo (150 000 à 200 000 Ko). S'il fait 4 Ko, ce n'est pas bon ! Il doit faire au moins quelques Mo.

Dans certains cas (selon les installations), cette méthode peut ne pas fonctionner.
Utilisez la méthode 2.

Méthode n°2 :

Si le bouton **Tél.** ne répond pas, ou si le fichier obtenu fait 4ko, allez dans le dossier \pmb\admin\backup\backups de votre installation.

Copiez le fichier totale_aaaa_mm_jj.sav du jour qui s'y trouve.

À savoir :

Par défaut les sauvegardes se nomment totale_aaaa_mm_jj.sav
Si vous refaites une sauvegarde le même jour, elle n'écrase pas la précédente mais la nomme : totale_aaaa_mm_jj_1.sav

Supprimez les anciennes sauvegardes régulièrement depuis l'onglet Sauvegardes faites. Il n'est pas utile d'en garder plus de 3 ou 4. Cela peut même poser problème si l'espace disque alloué à votre installation est limité.
Cochez les sauvegardes à supprimer et cliquez sur le bouton **Supprimer les jeux sélectionnés**.

Étape 3 : Restaurer une sauvegarde

Pour les installations en ligne, en particulier celles hébergées par Köhler IT-Services, il est préférable de demander à l'hébergeur de restaurer une de ses sauvegardes : elles sont plus complètes et plus sûres.

Vérifications préalables

- **Taille de la sauvegarde**

À vérifier sur votre support de sauvegarde ou dans le dossier d'enregistrement de la sauvegarde : \pmb\admin\backup\backups

- **Paramètres du fichier php.ini**

Pour les installations locales, ce fichier se trouve parmi les fichiers du logiciel qui gère le serveur virtuel (EasyPHP, Xampp…). Si vous n'y avez pas accès, voir avec votre service informatique.

Ouvrez le fichier avec le bloc-notes.
Par défaut, les paramètres post_max_size et upload_max_filesize ont été fixés à 200M et max_execution_time à 600.
* si la taille de votre sauvegarde est inférieure à 200 Mo, pas de modification à faire !
* si elle est supérieure à 200 Mo, il faut augmenter les paramètres pour qu'ils soient supérieurs à la taille de la sauvegarde : 300M si la sauvegarde fait 250 Mo par exemple.

Recherchez dans le fichier php.ini les lignes suivantes et donnez les valeurs nécessaires pour votre base *(dans php.ini vous pouvez utiliser* Edition > Rechercher *en faisant un copier-coller des débuts de ligne ci-dessous et Suivant)*
`post_max_size` = mettre un nombre supérieur à la taille de la sauvegarde : 300M ou 400M ou...
`upload_max_filesize` = mettre un nombre supérieur à la taille de la sauvegarde

Toujours dans le fichier php.ini, recherchez le paramètre max_execution_time qui est à 600 et passez-le à 2000 (un peu plus de 30 minutes). Si besoin lancez la recherche vers le haut du fichier.
max_execution_time = 2000 ; Maximum execution time of each script, in seconds

Enregistrez et fermez votre fichier php.ini

Si vous utilisez un logiciel comme Easyphp ou Xampp, redémarrez-le.

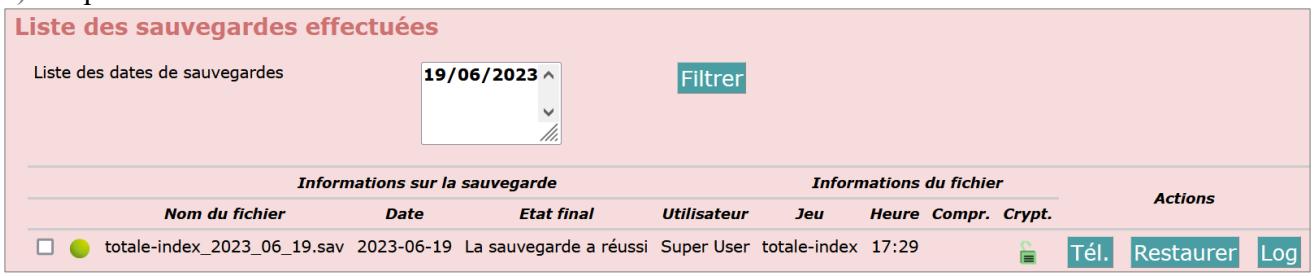
IMPORTANT : Après restauration, repassez le paramètre max_execution_time à 600 car, en cas de problème sur votre base, le temps avant d'obtenir le message d'erreur sera très long. 600 secondes égalent déjà 10 minutes.

Méthode N°1 PMB 5.0.9 ou inférieure / PMB 7.4.6 ou supérieure

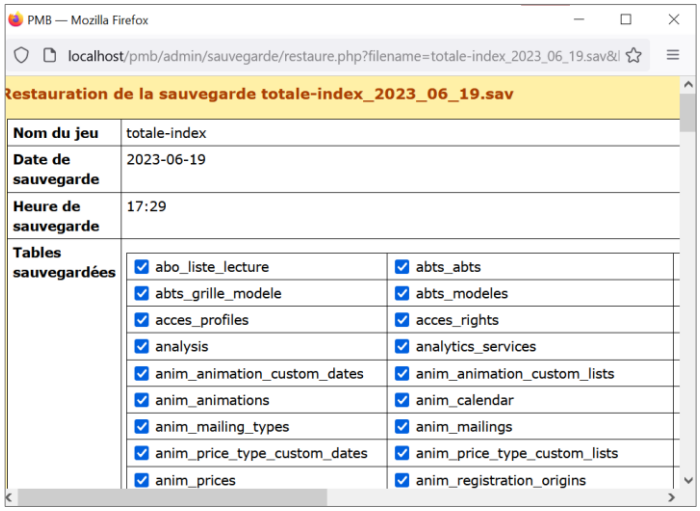
Cette méthode ne peut pas être utilisée pour une installation ou une mise à jour du logiciel.

Onglet Administration > Sauvegarde > Sauvegardes faites

1) Cliquez sur le bouton **Restaurer**



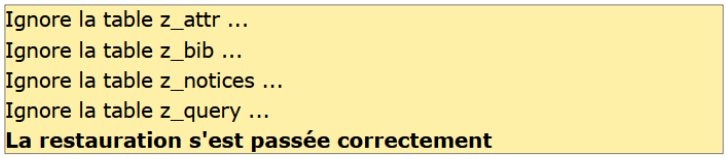
2) Une fenêtre s'ouvre. Tout en bas, cliquez sur le bouton Lancer la restauration.



Cliquez sur **OK** dans la fenêtre de confirmation qui s'ouvre.

3) Une liste de tables s'affiche progressivement.

Attendre que le message « **La restauration s'est passée correctement** » s'affiche en bas de la fenêtre avant de la fermer.



4) Reconnectez-vous à l'interface de gestion.

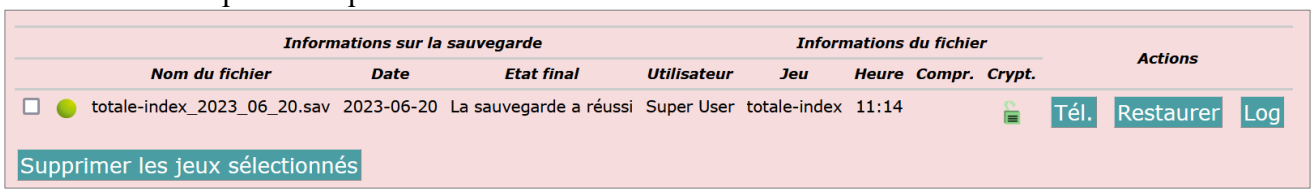
Méthode N°1bis

PMB 5.0.9 ou inférieure / PMB 7.4.6 ou supérieure
si la méthode N°2 ne fonctionne pas

Pour restaurer une sauvegarde enregistrée sur un support externe ou à un autre emplacement sans utiliser la méthode n°2. C'est du bricolage donc, si possible, préférez une restauration faite par l'hébergeur ou la méthode par MySQLdump indiquée en annexe.

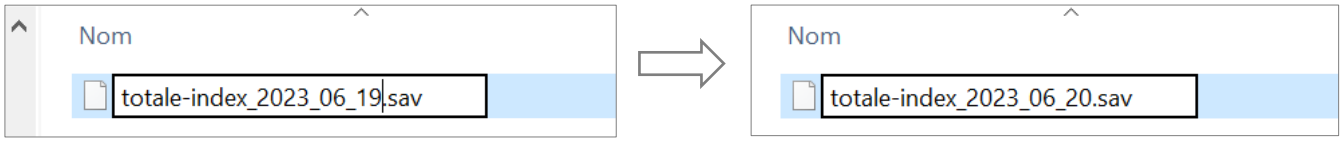
Dans l'exemple ci-dessous, il s'agit d'une installation locale. Pour une installation en ligne, il faut utiliser un service FTP pour remplacer une sauvegarde par une autre.

1) Faites une sauvegarde de votre base (voir Étape 2)
Elle sera écrasée par celle que vous souhaitez restaurer.

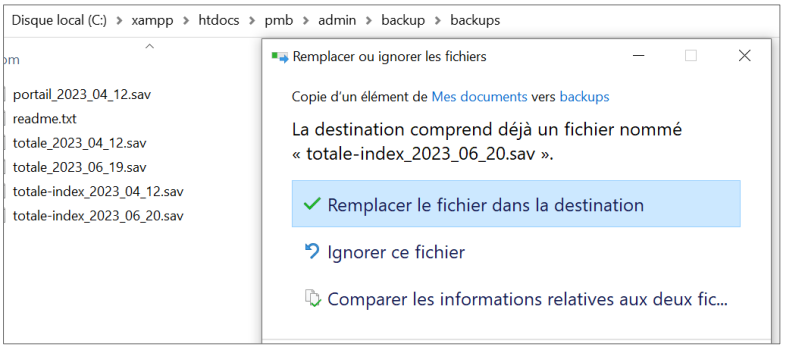


Déconnectez-vous de PMB.

2) Renommez la sauvegarde à restaurer en lui donnant le même nom que celle que vous venez de faire.



3) Copiez la sauvegarde à restaurer dans le dossier où se trouve celle que vous venez de faire (pmb\admin\backup\backups).
Elle doit la remplacer.



4) Reconnectez-vous à PMB.
Onglet Administration > Sauvegarde > Sauvegardes faites

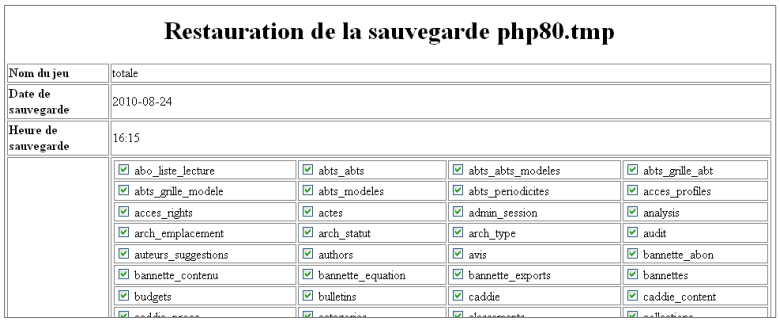
Restaurez la sauvegarde à l'aide du bouton **Restaurer**.

Méthode N°2 PMB 5.0.9 ou inférieure uniquement !!! (ne fonctionne pas avec PMB 7)

1) Dans votre navigateur, tapez l'adresse suivante :
[http://127.0.0.1]/pmb/admin/sauvegarde/emergency/emergency.php
La partie entre crochets est variable selon les installations

2) Dans la zone Upload archive file, retrouvez le chemin et le nom de votre fichier de sauvegarde en cliquant sur Parcourir.

3) Cliquez sur Click here to start restoring datas



4) En bas de la page, entrez les informations de connexion. Normalement, ce sont les mêmes que celles qui ont servi lors de l'installation de PMB.

Si c'est une installation locale, vous utilisez sans doute les données suivantes :

Adresse du serveur : localhost
Utilisateur autorisé : bibli
Mot de passe : bibli
Base de données : bibli

Si PMB est sur un serveur, voyez avec le service informatique quelles sont les données à remplir. On peut aussi retrouver ces informations dans le fichier db_param.inc.php qui se trouve dans le dossier pmb\includes. Vous ouvrez le fichier avec le bloc-notes et vous trouvez les données après la ligne `case 'bibli'` :

```
case 'bibli':
        define('SQL_SERVER', 'localhost');          // nom du serveur
        define('USER_NAME', 'bibli');          // nom utilisateur
        define('USER_PASS', 'bibli');          // mot de passe
        define('DATA_BASE', 'bibli');          // nom base de données
```

4) Cliquez sur le bouton Lancer la restauration

Si vous avez ces messages avant le démarrage de la restauration, ne vous inquiétez pas :

```
Notice: Undefined index: compress in C:\Program Files\EasyPHP5.2.10\www\pmb\admin\sauvegarde\emergency\messages_env_ract.inc.php on line 10

Notice: Undefined index: crypt in C:\Program Files\EasyPHP5.2.10\www\pmb\admin\sauvegarde\emergency\messages_env_ract.inc.php on line 11

Notice: Undefined index: decompress in C:\Program Files\EasyPHP5.2.10\www\pmb\admin\sauvegarde\emergency\messages_env_ract.inc.php on line 13

Notice: Undefined index: decompress_ext in C:\Program Files\EasyPHP5.2.10\www\pmb\admin\sauvegarde\emergency\messages_env_ract.inc.php on line 14

Notice: Undefined index: decompress_type in C:\Program Files\EasyPHP5.2.10\www\pmb\admin\sauvegarde\emergency\messages_env_ract.inc.php on line 15

Notice: Undefined index: phrase1 in C:\Program Files\EasyPHP5.2.10\www\pmb\admin\sauvegarde\emergency\messages_env_ract.inc.php on line 16

Notice: Undefined index: phrase2 in C:\Program Files\EasyPHP5.2.10\www\pmb\admin\sauvegarde\emergency\messages_env_ract.inc.php on line 17

Notice: Undefined index: sauv_misc_restaure in C:\Program Files\EasyPHP5.2.10\www\pmb\admin\sauvegarde\restaure_act.php on line 38

Restauration des tables


Notice: Undefined variable: currentTable in C:\Program Files\EasyPHP5.2.10\www\pmb\admin\sauvegarde\restaure_act.php on line 127
Début de restauration de la table abo_liste_lecture...
Table abo_liste_lecture restaurée.
Début de restauration de la table abts_abts...
Table abts_abts restaurée.
Début de restauration de la table abts_abts_modeles...
Table abts_abts_modeles restaurée.
Début de restauration de la table abts_grille_abt...
```

Si la restauration ne démarre pas :

* si vous avez le message ci-dessous avec « bonjour » :

```
Notice: Undefined index: archive_file in C:\Program Files\EasyPHP5.2.10\www\pmb\admin\sauvegarde\emergency\emergency_upload.php on line 9
bonjour
Notice: Undefined index: archive_file in C:\Program Files\EasyPHP5.2.10\www\pmb\admin\sauvegarde\emergency\emergency_upload.php on line 10

Notice: Undefined index: archive_file in C:\Program Files\EasyPHP5.2.10\www\pmb\admin\sauvegarde\emergency\emergency_upload.php on line 10
```

c'est que les paramètres post_max_size et upload_max_filesize sont trop petits (voir Étape 3 Vérifications préalables).

* Si vous avez cet autre message :

```
Fatal error: Maximum execution time of 2000 seconds exceeded in c:\program
files\easyphp5.2.10\www\pmb\admin\sauvegarde\restaure_act.php on line 133
```

C'est qu'il faut encore augmenter le max_execution_time (voir Étape 3).

*ou si vous avez le message « votre fichier n'est pas un fichier de sauvegarde »...

Dans ces 3 cas, vous devez modifier le php.ini comme indiqué dans l'étape 3 ou simplement ouvrir et enregistrer le php.ini.

Si vous restaurez une sauvegarde « totale », elle peut marquer un temps d'arrêt assez long. C'est la restauration des tables d'index. Pas de panique !

Il est impératif qu'une restauration soit faite intégralement.
Le message « La restauration s'est passée correctement » doit apparaître obligatoirement à la fin de la restauration. Sinon, si des tables ne sont pas restaurées, il y aura presque à coup sûr des problèmes de liaison qui ne vont plus se faire entre les tables. Exemple : vous ne voyez plus d'auteurs dans votre base.

Rappel : Ouvrir le fichier php.ini et *repasser le paramètre max_execution_time à 600.* Enregistrer.

Si vous n'y arrivez pas ainsi : une réindexation et une vérification des tables peuvent être nécessaires.
Voir la fiche PMB 2.7.
Si les problèmes persistent, contactez le service assistance & mutualisation PMB.

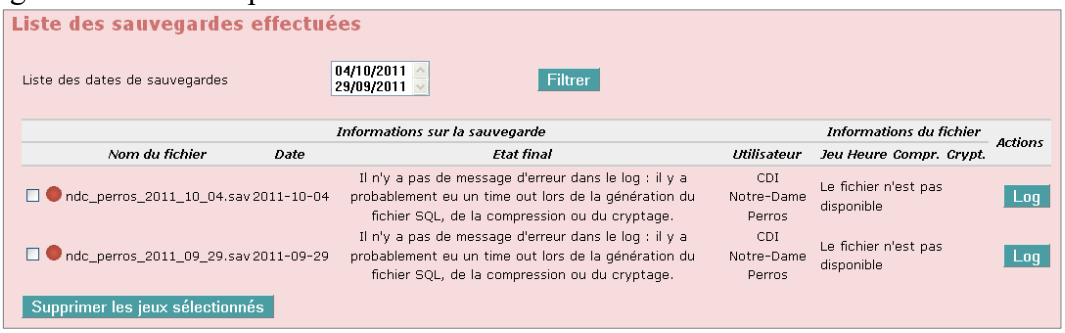
NB : Si, après la restauration, vous ne voyez plus les images ou les logos dans l'opac, voir l'avertissement du début de fiche.

Après la restauration

- **Supprimer les liens vers les anciennes sauvegardes**

Onglet Administration > Sauvegarde > Sauvegardes faites

Tous les fichiers de sauvegarde (ou presque) apparaissent précédés d'un point rouge. Les liens vers les anciennes sauvegardes sont perdus lors de la restauration, à plus forte raison si vous avez restauré la sauvegarde sur un autre poste.



Cochez toutes les sauvegardes précédées d'un point rouge et cliquez sur **Supprimer les jeux sélectionnés.**

- **Faire une nouvelle sauvegarde**

Une fois la restauration terminée, il faut impérativement refaire une sauvegarde, en particulier dans les cas de ré-installation ou de mise à jour du logiciel.

Et voilà ! Vous pouvez reprendre le cours d'une activité normale…

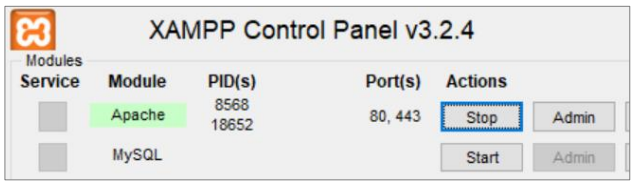
Annexe : Sauvegarde et restauration par MySQL dump

Cette méthode, recommandée par PMB Services, nécessite une certaine aisance avec l'outil informatique. Si PMB est installé sur le serveur de votre établissement, vous pouvez la transmettre à votre service informatique, si besoin.

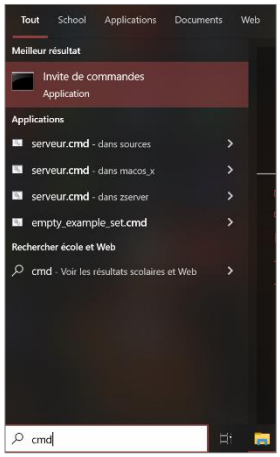
À utiliser sur le poste où PMB est installé (installation locale ou sur un serveur). Dans l'exemple ci-dessous, il s'agit d'une installation locale avec le logiciel Xampp.

Sauvegarder avec MySQLdump

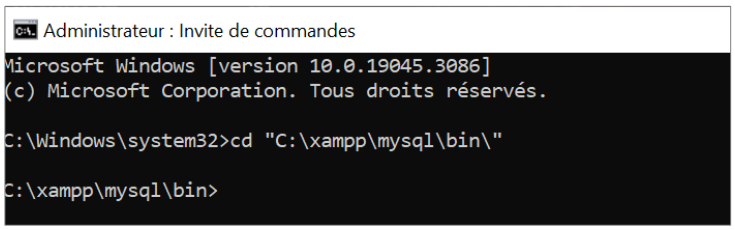
1) Démarrez les serveurs Apache et MySQL
Exemple avec Xampp, cliquez sur les boutons Start :



2) Dans Windows, recherchez l'invite de commande (cmd). Faites un clic droit dessus et sélectionnez Exécuter en tant qu'administrateur.



3) Au bout de la ligne de commande déjà indiquée, ajoutez `cd` suivi de l'emplacement de l'exécutable mysqldump (entre guillemets). Validez avec la touche Entrée.
Exemple avec Xampp :



Attention à respecter scrupuleusement le texte à saisir (espaces compris) !!!

Le début de la ligne de commande doit maintenant indiquer l'emplacement de mysqldump.

4) Tapez la commande suivante :

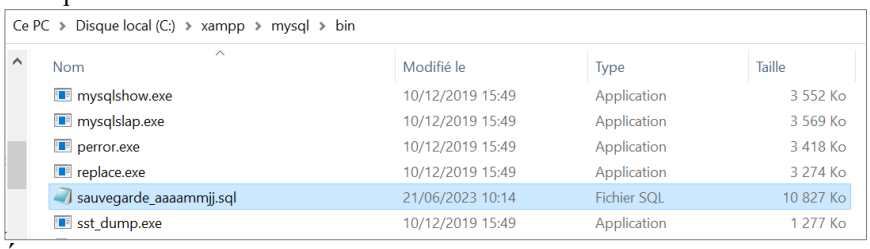
```
mysqldump.exe -u nom_utilisateur -p nom_base > nom_sauvegarde.sql
```

(Remplacez les indications en gris par les informations de connexion de votre base et choisissez un nom pour votre sauvegarde. Indiquer la date peut être judicieux.) *Les informations de connexion peuvent être retrouvées dans le fichier db_param.inc.php dans le dossier pmb\includes.*
Validez par la touche Entrée
Exemple :

Saisissez le mot de passe (ex. : bibli) et validez par la touche Entrée.

L'écran n'affiche rien de nouveau pendant quelques secondes, le curseur clignote. La sauvegarde est terminée lorsque la ligne de commande s'affiche de nouveau.

5) Vérifiez que votre sauvegarde se trouve bien dans le dossier indiqué et que sa taille est normale.
Exemple :



Éventuellement, copiez la sauvegarde dans un autre emplacement (clé USB…)

Restaurer une sauvegarde par MySQL

1) Répétez les étapes 1 à 3 de la sauvegarde.

2) Tapez la commande suivante :

```
mysql -u nom_utilisateur -p -D nom_base < nom_sauvegarde.sql
```

Exemple :

```
C:\xampp\mysql\bin>mysql -u bibli -p -D bibli < sauvegarde_aaaammjj.sql
Enter password: *****
```

Saisissez le mot de passe (ex. : bibli) et validez par la touche Entrée.

L'écran n'affiche rien de nouveau pendant quelques secondes, le curseur clignote. La restauration est terminée lorsque la ligne de commande s'affiche de nouveau.

3) Connectez-vous à PMB pour vérifier que tout s'est bien passé.

Annie Jézéquel
Véronique Le Tourneur
Natacha Dugas
Créée le 21 octobre 2006
Modifiée le 05/01/2024